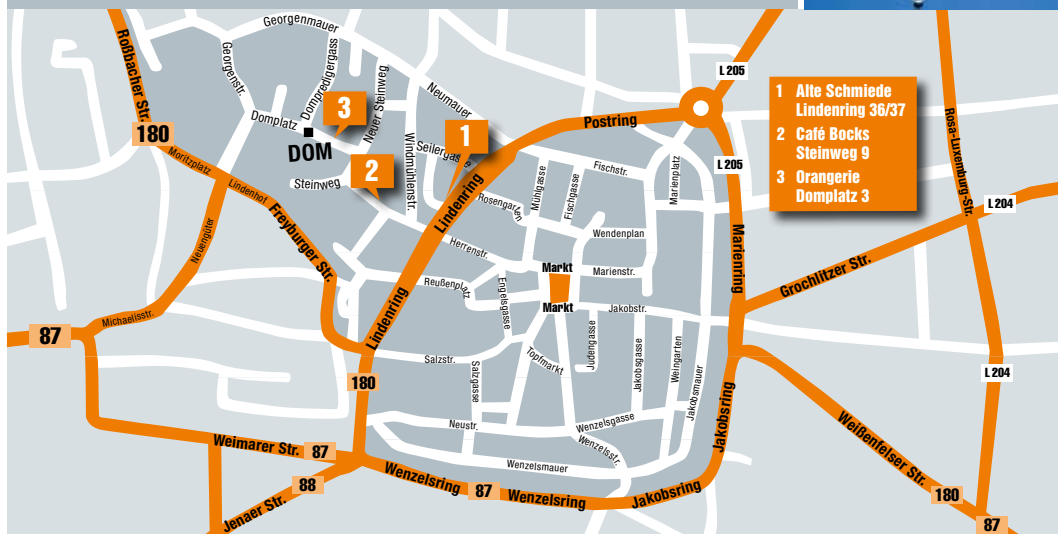


EINLADUNG

Vom Mitarbeiter zum Mitstreiter Qualitätstag Sachsen-Anhalt 2009 6. Oktober 2009 in Naumburg

einfach immer besser



Tagungsort (Einlass)

- Hotel und Restaurant „Zur Alten Schmiede“
- Lindenring 36/37, 06618 Naumburg
- Telefon: 03445/24360, Fax: 03445/24366
- E-Mail: info@hotel-zur-alten-schmiede.de
- Internet: www.hotel-zur-alten-schmiede.de

Tagungsbeitrag

- Qualitäts-Coachs: 45 Euro ■ Qualitäts-Trainer: 45 Euro
- Q-Coachs und Q-Trainer aus zertifizierten Unternehmen: 40 Euro
- Ohne Ermäßigung: 50 Euro

(Tagungsbeitrag inklusive Mehrwertsteuer)

Im Tagungsbeitrag enthalten sind Mittagessen, Getränke, Kaffeepause sowie Tagungsunterlagen.

Anmeldung und Stornierung

Zur verbindlichen Anmeldung benutzen Sie bitte das beigefügte Anmeldeformular. Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl auf 100 Personen beschränkt ist. Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie eine Rechnung über den Tagungsbeitrag.

Bei Stornierung eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erlauben wir uns, Ihnen 80% des Tagungsbeitrages, bei Nichtteilnahme 100% in Rechnung zu stellen. Anmeldeschluss ist der 5. September.

Ansprechpartner

Hochschule Harz, Projekt ServiceQualität

Manuela Koch, Matthias Grünberg
Friedrichstraße 57–59, 38855 Wernigerode
Fon: 03943/659117, Fax: 03943/659868
servicequalitaet@hs-harz.de

Tourismusverband Sachsen-Anhalt e.V.

Anja Stöckigt
Danzstraße 1, 39104 Magdeburg
Fon: 0391/7384300, Fax: 0391/7384302
servicequalitaet@tlvsa.de

Weitere Informationen zum Qualitätstag sowie rund um das Thema Qualität finden Sie im Internet unter

www.servicequalitaet-sachsen-anhalt.de



ServiceQualität
SACHSEN-ANHALT



Einladung zum Qualitätstag Sachsen-Anhalt 2009

Mitarbeiter sind das größte Kapital eines Unternehmens. Das gilt vor allem für Dienstleister, die vom ständigen Kontakt ihrer Mitarbeiter mit dem Kunden leben.

Aber wie wähle ich die richtigen Mitarbeiter aus? Wie kann ich zugleich führen und motivieren? Und wie bringe ich meine Mitarbeiter dazu, die Qualität zu leisten, die mein Unternehmen ausmachen soll? Diese Fragen stehen im Mittelpunkt des diesjährigen Qualitätstages am 6. Oktober in Naumburg, zu dem wir Sie im Namen der Initiative ServiceQualität herzlich einladen.

Über seine Erfahrungen mit internationalen Gästen und die Führung eines der berühmtesten Grandhotels

wird am Vormittag der Geschäftsführer des Steigenberger Hotels Belvédère in Davos, Herr Ernst Wyrsch, sprechen. Anlässlich des Weltwirtschaftsforums begrüßt er im Belvédère jedes Jahr prominente Politiker, Ökonomen und Wissenschaftler.

Diskutieren Sie dann am Nachmittag mit renommierten Experten aus Wissenschaft und Praxis über Fragen der Personalauswahl, der Mitarbeitermotivation und Fragen zum Arbeitsrecht.

Dafür wünschen wir Ihnen schon heute viel Erfolg und freuen uns auf einen schönen Tag mit Ihnen in Naumburg.

Programm

■ Ab 9.00 Uhr

Einlass

Hotel „Alte Schmiede“

■ 10.00 Uhr

Eröffnung

Grußworte

Vertreter des Ministeriums für Wirtschaft und Arbeit des Landes Sachsen-Anhalt, Herr Michael Schilling, Kanzler der Hochschule Harz

■ 10.25 Uhr

Auszeichnung

zertifizierter Unternehmen mit dem ServiceQ

■ 10.55 Uhr

„Außergewöhnliche Ergebnisse durch Qualität und motivierte Mitarbeiter erzielen“

Referat, Herr Ernst Wyrsch, Geschäftsführer Steigenberger Hotel Belvédère in Davos

■ 12.00 bis 13.30 Uhr

Mittagessen

■ Ab 13.30 Uhr

Workshops

Die Workshops des diesjährigen Qualitätstages werden zweimal angeboten: von 13.30 bis 14.30 Uhr

und nach einer Kaffeepause

(14.30 bis 15.15 Uhr)

noch einmal von 15.15 bis 16.15 Uhr. Bitte geben Sie Ihre Wunschworkshops auf dem beiliegenden Anmeldeformular an.

Motivation als Führungsinstrument – Wie entsteht Mitarbeitermotivation?

Prof. Lutz von Rosenstiel

Personalauswahl in der Praxis – Wie finde ich die passenden Mitarbeiter?

Dr. Uwe Kanning

Arbeitsrecht – rechtliche Grundlagen der Mitarbeiterführung

Frau Jana Willingmann

Persönlichkeiten analysieren – Mitarbeiter verstehen

Frau Andrea Kaminski

■ Ab 16.15 Uhr

Verlosung und Abschluss

Hotel „Alte Schmiede“

■ 16.45 Uhr

Ende des Qualitätstages in Naumburg

Bild Seite 1: © Stadt Naumburg, Kultur und Tourismus



Dieses Projekt wird im Rahmen des Operationellen Programms aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Landes Sachsen-Anhalt gefördert.



Europäische Kommission
Europäischer Sozialfonds
INVESTITION IN IHRE ZUKUNFT



Investitions- und Marketinggesellschaft



Industrie- und Handelskammer
Halle – Dessau



Industrie- und Handelskammer
Magdeburg



DEHOGA
SACHSEN-ANHALT