



servicequalitaet@hs-harz.de

Anmeldung zum Seminar ServiceQualität Stufe II

- Ja, ich melde nachfolgend genannte Person zur Ausbildung zum Qualitätscoach verbindlich an.
Bitte bedenken Sie bei Ihrer Anmeldung: Das Qualitätsmanagement ist eine Führungsaufgabe!
- Ihr Seminar interessiert mich. Die Schulungstermine sind jedoch nicht realisierbar.
- Nein, ich habe kein Interesse an einem ServiceQualität-Seminar.

Seminartermine/Orte 2012

- 22. und 23. Februar Wernigerode
- 28. und 29. November Halle (Saale)

Name, Vorname*

Name der Firma*

Adresse der Firma (Straße, Nummer, PLZ, Ort)*

Telefon, Fax*

E-Mail-Adresse*

Position in der Firma*

Anzahl Mitarbeiter*

Privatadresse (Straße, Nummer, PLZ, Ort)*

Seminarbeitrag

In Sachsen-Anhalt können die Seminare landesweit für jeweils 100 € (zzgl. MwSt.) pro Teilnehmer angeboten werden. Dies ist möglich aufgrund der Förderung im Rahmen des Operationellen Programms aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Landes Sachsen-Anhalt. Für Unternehmen, welche die Förderbedingungen nicht erfüllen, fallen 295 € (zzgl. MwSt.) an. In der Gebühr enthalten sind Tagesverpflegung und Seminarunterlagen.

Seminarzeiten

Die Seminare finden zu folgenden Zeiten statt: 1. Tag von 9.30 bis 18.00 Uhr und 2. Tag von 8.30 bis 13.00 Uhr. Über die genauen Seminarorte werden Sie rechtzeitig informiert.

Stornierung

Ein Widerruf der Anmeldung ist nur bis spätestens 1 Woche vor Seminarbeginn kostenfrei möglich. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen. Bei später eingehendem Widerruf stellen wir Ihnen 80% des Seminarentgeltes oder Tagungsbeitrages in Rechnung. Bei Widerruf innerhalb von 24 Stunden vor Seminarbeginn, Nichterscheinen bzw. vorzeitigem Abbruch berechnen wir das volle Seminarentgelt. Maßgebend ist der Eingang des Widerrufs in unserem Hause. Aus Kulanz akzeptieren wir jedoch die Teilnahme von Ersatzpersonen. Für das Thema Qualitäts- und Beschwerdemanagement ist dies mitunter nur bedingt möglich, da für die Teilnahme und Zertifizierung bestimmte Zugangsvoraussetzungen erforderlich sind. Diese Regelung gilt auch für in sich selbständige Module oder Zyklen bei Veranstaltungskomplexen.

Hinweise

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Teilnehmerzahl beschränkt ist und die Teilnahme am gewünschten Termin nicht immer garantiert werden kann. Sollten uns nicht ausreichend Anmeldungen vorliegen, behalten wir uns eine Absage des Seminars vor. Aus förderrechtlichen Gründen benötigen wir für Ihre Anmeldung zu den Seminaren von ServiceQualität auch Ihre Privatanschrift. Bitte haben Sie Verständnis dafür. Ihre Angaben werden ausschließlich zu projektinternen Zwecken genutzt, nicht an Dritte weitergegeben und nach dem Ende des Projekts gelöscht. Kurzfristige Änderungen behalten wir uns vor.

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift

*Pflichtfelder